



g.g.g. di Sardi Giulio & C. s.n.c.
lavorazione e commercio legnami nazionali ed esteri
20900 Monza – Via Buonarroti, 178
Tel. 039831218 r.a. – 039831721 – 039834330 - Fax 0392022872
E-mail: ggg@sardilegnami.it – sardilegnami@pcert.it
Sito: www.sardilegnami.it
P:IVA 00689080968 – Cod. Fisc. 00758980155



POLITICA PER LA QUALITÀ

Parti interessate destinatarie:

Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti della G.G.G. di Sardi Giulio & C. snc, Fornitori.

Mission fondamentale della G.G.G. di Sardi Giulio & C. snc:

realizzare prodotti ed erogare servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato, attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi, di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity (continuità operativa)*.

Al fine di garantire ciò l'organizzazione ha progettato ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione:

Lavorazione e commercializzazione di legnami. Produzione di perline.

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

Dalla Politica per la Qualità la Direzione approva obiettivi settoriali, misurabili, costantemente monitorati e fondati sui seguenti principi:

- **rispettare** le leggi cogenti applicabili ed operare in un contesto di piena *compliance* normativa;
- **determinare**, comprendere e soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate rilevanti;
- **perseguire** ed accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
- **pianificare** e migliorare i processi direzionali, principali e di supporto comprese le relative interconnessioni, controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, nonché gli elementi di rischio, affinché i processi vengano sviluppati in modo controllato, efficiente ed economico;
- **formulare** offerte tecnico-economiche in linea con le esigenze della committenza ed adatte alla capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria dell'impresa;
- **produrre** e realizzare articoli e garantire servizi conformi ai requisiti tecnici, normativi e legislativi;
- **monitorare** nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- **prevenire** Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- **instaurare** proficui rapporti di collaborazione con il Cliente al fine di garantire:
 - ✓ il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti;
 - ✓ una continuativa assistenza tecnica;
 - ✓ la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- **gestire** correttamente i rapporti con i fornitori in quanto la qualità del prodotto finale dipende anche dal loro operato;
- **ricercare** il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza.
- **Avvalersi** di attrezzature idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoponendole a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- **utilizzare** strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli standard qualitativi del prodotto e dei servizi richiesti dal Cliente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità impostato secondo le prescrizioni contenute nello standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

La Direzione