



## POLITICA PER LA QUALITÀ

### Parti interessate destinatarie:

Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti della G.G.G. di Sardi Giulio & C. snc, Fornitori.

### Mission fondamentale della G.G.G. di Sardi Giulio & C. snc:

realizzare prodotti ed erogare servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato, attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi, di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity (continuità operativa)*.

Al fine di garantire ciò l'organizzazione ha progettato ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità con il seguente campo di applicazione:

### **Lavorazione e commercializzazione di legnami. Produzione di perline.**

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

Dalla Politica per la Qualità la Direzione approva obiettivi settoriali, misurabili, costantemente monitorati e fondati sui seguenti principi:

- **rispettare** le leggi cogenti applicabili ed operare in un contesto di piena *compliance* normativa;
- **determinare**, comprendere e soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate rilevanti;
- **perseguire** ed accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente;
- **pianificare** e migliorare i processi direzionali, principali e di supporto comprese le relative interconnessioni, controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, nonché gli elementi di rischio, affinché i processi vengano sviluppati in modo controllato, efficiente ed economico;
- **formulare** offerte tecnico-economiche in linea con le esigenze della committenza ed adatte alla capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria dell'impresa;
- **produrre** e realizzare articoli e garantire servizi conformi ai requisiti tecnici, normativi e legislativi;
- **monitorare** nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- **prevenire** Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- **instaurare** proficui rapporti di collaborazione con il Cliente al fine di garantire:
  - ✓ il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti;
  - ✓ una continuativa assistenza tecnica;
  - ✓ la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- **gestire** correttamente i rapporti con i fornitori in quanto la qualità del prodotto finale dipende anche dal loro operato;
- **ricercare** il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza.
- **Avvalersi** di attrezzature idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoponendole a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- **utilizzare** strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli standard qualitativi del prodotto e dei servizi richiesti dal Cliente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità impostato secondo le prescrizioni contenute nello standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

La Direzione